この度は、弊社に工事の依頼を頂きましてありがとうございます。今回のご依頼を受け私たちは誠心誠意心を込めて仕事をさせて頂きました。しかし私たちの気づかない所や足りない点もあったことかと思います。お客様の率直なご意見をお聞かせ下さい。
お答え頂いた内容は今度のサービス改善の為の貴重な資料として使わせて頂きます。
アンケートのご協力をどうぞよろしくお願い致します。

①リフォームをご利用するにあたって弊社を選んだ理由は何ですか？

- ☐価格
- ☐安心感
- ☑サービス内容
- ☐電話時の対応
- ☑スタッフの対応

②事務員の対応はいかがでしたか？

- ☐大変良かった
- ☐良かった
- ☑普通
- ☐悪かった
- ☐大変悪かった

③現場スタッフの対応はいかがでしたか？

- ☑大変良かった
- ☐良かった
- ☐普通
- ☐悪かった
- ☐大変悪かった

②、③での評価を具体的にお聞かせ下さい。

現場スタッフへの不満は一切ありません。その営業と当社の対応については、一体化と一貫した、お客様への心遣いを感じました。

④工事にお伺いした職人の対応はいかがでしたか？

- ☑大変良かった
- ☐良かった
- ☐普通
- ☐悪かった
- ☐大変悪かった

⑤工事金額は他社と比べていかがでしたか？

- ☑安い
- ☐少し安い
- ☐同等
- ☐少し高い
- ☐高い

⑥弊社の安全対策はいかがでしたか？

- ☑大変満足
- ☐満足
- ☐普通
- ☐不満
- ☐大変不満

⑦工事の仕上がりはいかがですか？

- ☑大変満足
- ☐満足
- ☐普通
- ☐不満
- ☐大変不満

⑧弊社を知ったきっかけを教えて下さい。

- ☐ホームページ
- ☐チラシ
- ☑紹介
- ☐以前から知っていた
- ☐その他

[ ]

お客様からの声は私たちスタッフのサービス向上への活力であり弊社の宝です。
良かった点・ご意見などございましたら是非お聞かせください。

初めての工事なので他と比べることはできませんが、最初から最後まで一点の不満がありません。窓口となっていただいた真鍋様にお任せして本当に良かったです。感謝と感動しています。真鍋様の徹底した気遣いは、貴社の強みですね。窓口が変わっても同じサービス精神でお願いします。

貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事が出来るよう更なる努力を致します。

アンケートにご協力ありがとうございました！